

2023 年 11 月 9 日

お客様各位

株式会社ワッツ

#### 商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社店舗で 2023 年 10 月 12 日～2023 年 11 月 1 日に販売いたしました「ボアクロススリッパ」(JAN コド 4580682874329) 販売価格 440 円 (税込) において構造上の不具合があり、転倒事故につながる恐れがあるため、当該製品の回収をすることとなりました。

お買い上げいただきましたお客様には対象商品の使用を中止いただき、商品代金をご返金させていただきますので、別紙「お客様へお知らせ」をご覧のうえ、ご購入店舗にお持ちいただくか、記載の番号へご連絡いただきます様お願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

# お客様へお知らせ

## ボアクロススリッパの回収・ご返金のお知らせ

この度、弊社で販売致しました下記のスリッパにおきまして、商品の形状とご使用場所の床面の材質との相性により、スリッパが床面に吸着し転倒の恐れがあることが判明致しました。

つきましては、商品の回収とご返金をさせていただきますので、ただちにご使用を中止頂きます様、お願い申し上げます。

対象商品とご返金方法を下記の通りご案内致します。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしております事、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

## 対象商品

- ボアクロススリッパ ※販売価格440円(税込)

(バーコードNo.4580682874329)

もしくは

(バーコードNo.4526112792740)



## ご返金方法

- ご購入店舗へ商品をお持ち頂けるお客様

ご購入店舗にお持ち下さい。店頭で商品確認の上、回収とご返金をさせていただきます。

- 直接店舗へのお持ち込みが難しいお客様

下記にご連絡ください。

【株式会社光友 お客様窓口】

電話番号 0246-84-5102

メール [sales01@iwakikouyu.com](mailto:sales01@iwakikouyu.com)

※電話受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

【株式会社ワッツ 商品課】

電話番号 0120-41-4848

※電話受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

株式会社 光友  
株式会社 ワッツ