

2020年6月22日

お客様各位

株式会社ワッツ

商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社店舗で2019年11月～2020年4月に販売いたしましたスマートフォン用ワイレス充電器「ワイレスチャージャー5W」(JANコード 4562380814371) 販売価格330円(税込)の一部に電気回路の不良があり、発熱・発火の恐れがあることが分かりましたため、該当製品の回収をすることとなりました。

お買い上げいただきましたお客様には対象商品の使用を中止いただき、商品代金をご返金させていただきますので、別紙「お客様へお知らせ」をご覧のうえ、ご購入店舗にお持ちいただくか、ご連絡いただきます様お願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へお知らせ

対象商品回収・ご返金のお知らせ

この度、弊社で販売致しましたワイヤレスチャージャー 5Wにつきまして、商品の形状・仕様上、安全回路の一つである温度保護回路が盛り込まれていないため、内部が異常加熱した場合に、商品内部の破損、ケースの溶け、スマートフォンや周囲の焼損に至る恐れがあることが判明致しました。つきましては、対象商品の使用をただちに中止いただき、商品代金をご返金させていただきますので、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記までご連絡いただきます様お願い致します。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

J A N : 4562380814371
商品名 : ワイヤレスチャージャー 5W
品番 : E-WLC-1



ご返金方法

- ご購入店舗に商品をお持ちください。ご返金させていただきます。
- ご購入店舗でのご返品が難しい場合は、下記にご連絡ください。
メール shohinotoiwase@yahoo.co.jp
電話 [0120-987-654](tel:0120-987-654)
※電話受付時間 10:00~12:00 / 13:00~16:00
(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く)

製造元 : 株式会社 ラティーン エコラ事業部