

お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社店舗で販売しております化粧品「シェービングフォーム」「ミルクタイプボディソープ」「ミルクタイププリンス」「ミルクタイプシャンプー」の4製品から日本国内で化粧品への配合が禁止されている、ホルムアルデヒドが検出されました為、当該化粧品は現在店舗から撤去しております。

当該化粧品は中国で製造され、化粧品製造販売会社である「株式会社ヌーベルピバ」が輸入した製品です。製品に含まれるホルムアルデヒドは中国国内やアメリカ、欧州各国では化粧品の防腐剤として配合が認められており、検出された量は中国国内の配合上限をはるかに下回るものです。従いまして直ちに健康被害が心配されるものではありません。また、現在まで健康被害の報告はございません。

つきましては、12月5日(水)より化粧品製造販売元である「株式会社ヌーベルピバ」が自主回収を行います。お客様には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしております事、深くお詫び申し上げます。

当該商品がお手元に取り、ご返金をご希望されるお客様、商品に関するお問い合わせは、大変お手数をお掛け致しますが、下記お問い合わせ先にご連絡頂きます様、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】株式会社ヌーベルピバ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-362-364

受付時間：9:00～17:00(平日のみ)

【対象商品のご送付先】株式会社ヌーベルピバ

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 11

*到着後、商品代金を現金書留にて送付させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添え下さいますようお願い致します。

*ご連絡頂きましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

【対象商品】

番号	バーコードNo.	商品名
①	4964549027248	■シェービングフォーム 40g
②	4964549027323	■ミルクタイプボディソープ 160ml
③	4964549027316	■ミルクタイププリンス 160ml
④	4964549027309	■ミルクタイプシャンプー 160ml

【商品画像】

